



Hvad er et lærings- og kvalitetsteam?

Velkomstfolder

Baggrund

Et lærings- og kvalitetsteam (LKT) er en del af Det nationale kvalitetsprogram. Et LKT er et nationalt netværk, som arbejder med forbedringer inden for et konkret område på sundhedsområdet. Et lærings- og kvalitetsteam består af tværfaglige lokale forbedringsteams med fagpersoner og ledere, samt en ekspertgruppe med kliniske eksperter m.fl. der formulerer målene for forbedringerne. Overordnet udvælges og følges et LKT af en national styregruppe.

Hvordan udvælges et område til et LKT?

Der oprettes 2-3 nationale LKT om året efter indstilling fra regionerne og KL samt udvalgte myndigheder og organisationer. LKT'erne udvælges af Styregruppen for LKT ud fra beskrevne kriterier – se evt. "Værd at vide før indstilling af emner til nationale Lærings- og kvalitetsteams" for mere information.

Nedsættelse af ekspertgruppe og beskrivelse af forbedringsindsatsen

Det er regionerne, som er ansvarlige for at drive lærings- og kvalitetsteams. Konkret vil én region påtage sig det overordnede driftsansvar for et givent LKT – eventuelt i samarbejde med en ekstern samarbejdspart. Den ansvarlige region nedsætter en ekspertgruppe, som består af blandt andet kliniske eksperter fra alle regioner og evt. tværsektorielt, patient- og pårørenderepræsentanter, forbedringseksperter og dataeksperter.

Ekspertgruppen beskriver forbedringsindsatsen (projektbeskrivelsen), sætter mål for forbedringerne, fastsætter indikatorer samt anbefaler sammensætning af forbedringsteams. Styregruppen for LKT godkender den endelige beskrivelse af forbedringsindsatsen.

Nedsættelse af forbedringsteams

Valg af afdelinger og enheder til at deltage i et LKT sker i de enkelte regioner og kommuner samt evt. øvrige tværsektorielle parter, som fx almen praksis. Det er vigtigt, at alle faggrupper med del i patientforløbet er med i teamet. Antal og sammensætning vil derfor være tilpasset det enkelte LKT.

Organisering af det lokale forbedringsarbejde

For at sikre, at det er muligt at gennemføre forbedringerne i LKT'et, er det vigtigt, at der er tydelig ledelsesopbakning. Teamene skal kende den ansvarlige leder, og lederen skal sikre gode rammer for forbedringsarbejdet og følge fremdriften. Regioner/hospitaler og kommuner er selv ansvarlig for lokal forbedringsmetode- og dataunderstøttelse. Aftaler om rammer bør være indgået imellem relevante parter forud for igangsættelse af LKT'et.

Hvad er opgaven for det lokale forbedringsteam

Teamet fokuserer på det nære forbedringsarbejde i egen afdeling/egne afdelinger. Teamet arbejder lokalt med kliniske og organisatoriske processer og arbejdsgange, der skal forbedres for at opfylde målene for det pågældende LKT. De lokale forbedringsteams er gensidigt forpligtede til åbenhed om resultater, deling af viden og erfaringer samt at lære af hinanden. Denne deling af viden finder blandt andet sted ved deltagelse i læringsseminarer og webinarer.

Forbedringsmodellen

Teamene kan anvende forskellige forbedringsmetoder. Dette afhænger af regionale og kommunale beslutninger. Fra national side er der udviklet et e-læringskursus om forbedringsmodellen (Forbedringsmodellen.dk).

I forbedringsarbejdet arbejder man med 3 spørgsmål og en afprøvningsmotor.

De 3 spørgsmål er:

- Hvad ønsker vi at opnå?
- Hvordan kan vi vide at en ændring er en forbedring?
- Hvilke ændringer kan vi foretage for at opnå forbedringer?

Når man kan svaret på de 3 spørgsmål, tester man forbedringsidéerne i lille skala gennem hypoteser, eksperimenter, iagttagelser og evalueringer for at kunne tilpasse en løsning til den kontekst, den skal anvendes i. Det er vigtigt at have en baseline for forbedringstiltagene og at monitorere løbende for at kunne se, hvornår en ny proces fører til en reel forbedring i forhold til det aktuelle mål.



Forbedringsarbejdet følges af den nationale Styregruppe for LKT i projektperioden (2 år fra første læringsseminar). Derefter fortsætter forbedringsarbejdet i det kliniske arbejde. Parterne er ansvarlige for, at forankring og spredning af viden og forbedringer, som er opnået i forløbet, spredes lokalt.

Vil du vide mere?

<https://kvalitetsteams.dk/>

<http://forbedringsmodellen.dk/>